

Conditions de travail, santé et sécurité des intérimaires

L'atelier des connaissances n°02 • 7 novembre 2019

Fonds d'action sociale du travail temporaire • Programme au 30 octobre 2019

Un enjeu : améliorer la prévention pour les intérimaires

La branche de l'intérim se mobilise

En 2018, 2,5 millions d'intérimaires représentent 750 000 ETP. C'est une forme d'emploi qui poursuit son développement et pose de multiples enjeux sociaux pour les intérimaires : protection sociale, sécurisation des parcours professionnels, santé et sécurité, prévention dans la relation triangulaire...

Les partenaires sociaux de la branche souhaitent progresser sur ces enjeux. Or, contrairement aux autres branches professionnelles, une particularité tient à la relation triangulaire : l'agence d'emploi, l'entreprise utilisatrice et les travailleurs intérimaires.

Des problématiques spécifiques

Cette particularité de relation d'emploi pose plusieurs problématiques. 2 d'entre elles seront traitées dans cet atelier :

- **Territoires, quelles modalités de prévention ?** Comment agences d'emploi, entreprises utilisatrices, préventeurs... travaillent ensemble sur les territoires ? Comment identifier les besoins de prévention sur ces territoires, à partir de quelles informations ?
- **Faciliter la prévention en améliorant la communication, comment faire ?** Comment peut-on renforcer le dialogue avec les intérimaires de manière à mieux identifier leurs besoins ? Recueillir leurs informations utiles à la prévention ? Améliorer les transmissions et retours d'expériences au fil des missions ?

Un compte rendu sera produit à l'issue de l'atelier. A terme, l'atelier participera à la production de connaissances de nature à mobiliser les acteurs concernés et renforcer la prévention pour les intérimaires.

L'atelier : les participations

29 participants invités

Acteurs institutionnels :

- Dares *Amal BEGHI (chargée étude intérim)*
- Protection sociale *Lorraine BAHIER (Apicil) & Matthias HILDEBRAND (S2H)*
- Assurance maladie *Fanny RICHARD (Directrice de l'intervention sociale)*
- Partenaire invité *Pierre THILLAUD (Directeur SST AMI)*

Acteurs de la branche :

- Activité intérimaire *Sébastien ARCHI (Prism'emploi)*
- Données territoriales *Alice HELIAS (OIR)*
- Illettrisme et illétronisme *Agnès SALVADORI (Fafst)*
- Préventeur interne d'enseigne *Brigitte COUSSOT (Préventeur IdF Randstad)*
- Opérateurs d'actions *Sandrine LABORDE, Jean-Marc SOULODRE (Fafst)*

Territoires de prévention intérim :

- Calvados *Chantal VAUDEVIRE, Gwenaëlle ROLLET (PST 14)*
- Aéroportuaire Roissy *Oren SEMOUN (ACMS)*
- Alpes Maritimes *Christian EXPERT, Jean-Marc PLAT, Alain MEZZINA (APST BTP 06) Georges Eric MARTINAUX (Sameth 06)*
- Hauts de France *Marie-Christine MAREK, Olivia SKOURY (AST 62)*
- Grand Est *Annick GERARD (SST BTP 54 55 57), Angélique VERZELE (SST BTP 60), Alizée PETITMANGIN (SST 08)*

Chercheurs :

- Université Paris Dauphine, Irissio *Blandine BARLET (Chargée de recherche) & Luca TRANCHANT*
- Lab. économie et sociologie du travail, CNRS *Louis-Marie BARNIER (Chercheur associé)*
- Sciences Po Grenoble, Odenore *Philippe WARIN (Directeur de recherche)*

Animation et compte rendu :

Jean-Michel SCHWEITZER, Louise TURQUIN (Fafst)



Problématiques : actions territoriales et accès aux droits

Programme

9h30 accueil

10h00 Introduction, objectifs et déroulement
Jean-Marc SOULODRE (5')

Ce que nous retenons de l'atelier n°1 ; ce que nous travaillons lors de cet atelier n°2
Rappel des travaux, enjeux pour aujourd'hui JMS (5')

10h15 **Thème n°1 - Agir en prévention sur un territoire : quelle méthode ?**
5 expériences sur des territoires : exposés puis questions
Comprendre le territoire : apports de connaissances
Discussion : quelles conditions de succès d'une prévention sur le territoire ?

Le territoire : un espace, un projet, des acteurs
Problématique (JMS) 5'

Partons du concret : 5 expériences différentes sur 5 territoires

4 groupes d'acteurs de territoire : Alpes Maritimes, Grand Est, Aéroportuaire, Hauts de France, Calvados

- Acteurs, espace, projet, actions 5 x 8'
- Discussion sur la dynamique de territoire, les conditions de succès 15'

Blandine BARLET (Paris Dauphine) 15'

- Analyse de pratiques de SST dans le cadre d'une recherche

Mieux comprendre les territoires pour faciliter l'action : données, sources et conditions d'accès ?
Amal BEGHI (Dares) :

- Sources d'informations disponibles à partir de la collecte DNS 10'

Sébastien ARCHI (Prism'emploi) :

- Ce que ces sources nous disent de l'activité intérimaire 10'

Alice HELIAS (Observatoire de l'intérim et recrutement) 10'

- Emploi, activités, territoire, profils : ce qui est utile pour la prévention 10'

Sandrine LABORDE (Fastt) Lorraine BAHIER (Apicil) & Matthias HILDEBRAND (S2H) 10'

- Données complémentaires et prévoyance, demande sociale

Discussion 30'

Actions sur les territoires, utilité des données, succès de prévention ...

12h45 lunch

14h00 **Thème n°2 – Comment améliorer la communication en prévention ?**
Quels sont les obstacles à la communication dans les actions de prévention ?
Les possibilités de recours ?
Quelles actions utiles à mettre en place ?

Pour un mieux-recours

Philippe WARIN (Odenore) 15'

- De quoi s'agit-il : définitions et problématiques dans différents espaces.
- Pour quoi s'intéresser à la question, et comment l'aborder : outils et méthodes.

Fanny RICHARD (Directrice de l'intervention sociale Cnam) 15'

- L'expérience menée sur les territoires (constats, problématique, méthode d'analyse, résultats)
- Illustration de la démarche par 1 territoire en particulier (résultats, spécificités, partenariats)
- Les enjeux communs avec l'intérim.

Questions et dialogue 30'

Un levier de mieux-recours : prendre en compte l'illettrisme et l'illectronisme ?

Agnès SALVADORI (Faftt) 15'

- De quoi s'agit-il ? Résultats de l'enquête 2018.
- Accès au numérique ; publics non francophones : les actions engagées.

Questions et dialogue 15'

15h30 Synthèse : ce que l'on a appris et ce qui resterait à faire...

16h00 Fin des travaux

Productions

Un compte rendu synthétique de l'atelier, permettant de tracer les principales expériences, informations dégagées et propositions d'actions.



Lieu : siège social du Fastt

Nouvelle adresse

24, rue de Clichy 75009 Paris

Métro :

Saint Lazare 3 13 14

Trinité 12

Liège 13

RER E :

Haussmann St Lazare

