



Journée partenariale

**Vendredi 20 juin 2025,
Narbonne**

Centre International de Séjour

Lutter contre le non-recours aux droits sociaux

Mieux connaître pour mieux agir

La Lutte contre la grande exclusion grâce à l'accès aux droits est l'un des axes du Pacte des Solidarités 2023-2027. En Occitanie, 5 territoires sont engagés dans la démarche « Territoire zéro non-recours » (TZNR) et la Caf de l'Hérault a été l'une des caisses expérimentant la Solidarité à la source avant sa généralisation en mars 2025. Dans ce contexte, nous reviendrons au cours de cette journée d'échanges sur plusieurs enjeux forts de la lutte contre le non-recours aux droits sociaux.

Quelles sont les raisons du non-recours ? Comment est-il vécu par les personnes concernées ? Que peut apporter le traitement des données administratives pour améliorer le recours ? Comment adapter sa stratégie de lutte contre le non-recours aux caractéristiques du territoire et des habitants concernés ? Quelles évolutions du travail social et d'accompagnement facilitent le recours aux droits ?

La journée s'articulera autour de témoignages de personnes qui ont l'expérience de la précarité et des exclusions, de professionnels de l'intervention sociale, de bénévoles associatifs, de chercheurs et d'acteurs qui agissent sur l'ensemble du territoire régional. Vous serez également invités à partager vos propres expériences et réflexions.

9h00 – 9h30 Accueil café dans le hall principal du Centre International de Séjour (CIS)

Tous les échanges se feront ensuite à l'Annexe. La salle se trouve à proximité, rue du Lieutenant-Colonel Deyme, suivre le fléchage depuis le CIS.

9h45 Ouverture de la journée par Julien Tognola (Dreets Occitanie)

10h00 Le non-recours, de quoi parle-t-on ?

Des témoignages variés nous aideront à brosser un portrait du non-recours : qui concerne-t-il, quelles en sont les différentes formes et les raisons, comment est-il vécu et quels en sont les répercussions individuelles et collectives ? Les enseignements du Baromètre du non-recours mis en œuvre par la ville de Montpellier viendront illustrer le propos.

Avec Antoine Rode* (Odenore), **David Léglise** (Ville de Montpellier) et des membres du Réseau ressources sur les démarches participatives (Aude & Pyrénées-Orientales), un groupe composé de personnes ayant l'expérience de la précarité, de professionnels de l'intervention sociale et de bénévoles associatifs.

11h30 Le recours aux données : possibilités et limites

Nous reviendrons sur le principe d'automatisation des droits, sur les apports et les limites techniques et éthiques de l'usage des données dans la lutte contre le non-recours. La Caf 34 nous fera part de son expérience sur la mise en place de la Solidarité à la source et le CD 31 nous expliquera comment il s'emploie à identifier le non-recours partiel à des aides sociales par le croisement de données déjà existantes.

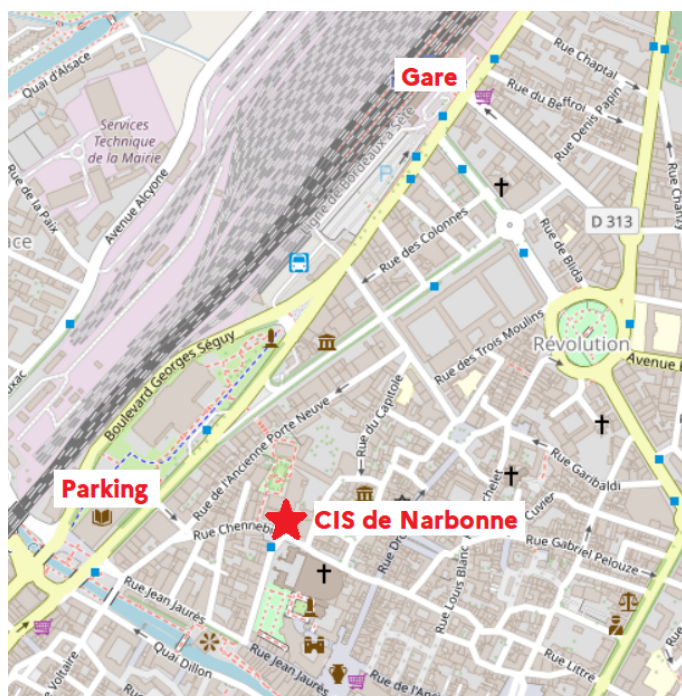
Avec Pierre Gravoïn* (chercheur en sociologie), **Morgane Sanna** et **Isabelle Lafargue** (Caf de l'Hérault) et **Etienne Auclair** (Conseil départemental de la Haute-Garonne)

- 12h40** **Buffet** dans le Centre International de Séjour (suivez le fléchage, accès par les jardins)
- 14h00** **Comment adapter la stratégie de lutte aux caractéristiques d'un territoire ?**
Les intervenants nous feront part du déploiement de la stratégie TZNR sur leur territoire aux caractéristiques géographiques, démographiques et sociales diverses. Ils partageront les réflexions et les observations de terrain qui les conduisent à adapter leur stratégie.
[Avec Céline Delay \(centre APAJ\), Najate Haïe \(Ville de Montpellier\), Margaux Pellefigue \(Communauté de Communes Astarac Arros en Gascogne\) et Mathilde Couderc \(Communauté de Communes Vallée du Lot et du Vignoble\)](#)
- 15h15** **Quelles évolutions dans les pratiques et les postures pour favoriser l'accès aux droits ?**
Au travers de trois témoignages, nous explorerons des postures et méthodes qui peuvent favoriser l'accès des publics à leurs droits, tant dans le travail social que dans les pratiques connexes professionnelles ou bénévoles de l'orientation et de l'accompagnement.
[Avec Cécile Ben-Moha et Valérie Prieto \(Conseil Départemental de la Haute-Garonne\), Lila Ruiz de Somocurcio \(SIAO 34\) et Isabelle Meyer \(Communauté de communes Piège Lauragais Malepère\)](#)
- 16h30** **Clôture de la journée partenariale**
- * Antoine Rode et Pierre Gravoin interviendront en visioconférence
[Toutes les tables rondes sont suivies d'échanges avec l'ensemble des participants.](#)
[Modération : Hélène Lecomte](#)

Accès au Centre international de séjour de Narbonne

Place Roger Salengro – 11100 Narbonne

[Informations pratiques](#)



Accès en train

La gare de Narbonne se trouve à 10 minutes à pied.

- Depuis Montpellier Saint-Roch, départ TER à 8h27, arrivée à 9h29.
- Depuis Perpignan, départ TER à 8h08, arrivée à 8h50.
- Depuis Toulouse Matabiau, départ TGV à 7h40, arrivée à 8h52.

Accès en voiture

Les parkings Médiathèque et Narbonne
Cathédrale EFFIA se trouve à 3 minutes à pied.