

L'Observatoire des non-recours aux droits et services (Odenore)

- dispositif de recherche du Laboratoire de Sciences sociales Pacte et de l'Université Grenoble-Alpes, installé à la Maison des Sciences de l'Homme (MSH) Alpes -

lance un appel à témoignages :

« LES EFFETS DE LA CRISE DU COVID 19 SUR L'ACCES AUX DROITS ET AUX SERVICES »

La crise du COVID 19 et les mesures prises par le gouvernement bousculent les relations aux administrations, services publics, professionnels du social et de la santé, et peuvent entraîner des difficultés dans l'accès aux droits et aux services. On peut penser aux risques et effets pour les allocataires, assurés, patients, et, plus particulièrement pour les populations vulnérables : personnes isolées ou éloignées de leur lieu habituel de résidence, personnes à la rue, personnes victimes de violences, populations en attente de titre de séjour, travailleurs « atypiques », personnes atteintes de maladie chronique... Le fait que la continuité de service passe, en particulier, par un usage accru du numérique peut renforcer des difficultés ou en induire de nouvelles pour celles et ceux qui ne peuvent utiliser et/ou ne maîtrisent pas le numérique. A bien des égards, cette crise met en lumière des inégalités sociales et sanitaires préexistantes ; elle peut également en produire.

Comment cela est-il perçu et vécu par les intervenants, professionnels ou associatifs, des politiques sociales et de santé ?

Cet appel à témoignages vise à rendre visible les effets et risques pour l'accès aux droits et aux services de cette période inédite. Il s'agit aussi de garder des traces de ce qui est en train de se passer.

Les témoignages, récits ou observations, pourraient apporter des éclairages sur différents points :

- ➔ A quelles situations nouvelles celles et ceux qui interviennent dans le champ des politiques sociales et de la santé sont-ils confronté.e.s ?
- ➔ Quels sont les risques potentiels et effets observables en termes d'accès aux droits, aux services, aux soins (ruptures, discontinuités dans les parcours, non-renouvellement, retard de diagnostic, de prise en charge...) ?
- ➔ Les intervenants, professionnels ou associatifs, réorganisent-ils leur action pour limiter ces risques et effets, et le cas échéant comment ?
- ➔ Assiste-t-on à de nouvelles demandes de la part des populations (ou à des demandes de personnes inconnues jusque-là des intervenants des politiques sociales et de santé) ?
- ➔ Que disent-elles des besoins de changement dans les relations aux administrations, services publics, offres de santé, une fois la crise passée ?

Vous pouvez adresser vos témoignages individuels ou collectifs, anonymes ou non, à :

contact-bureau-odenore@msh-alpes.fr

ou les saisir sur ce lien : <https://forms.gle/uLQHTGz1PZWYHpg86>

L'Odenore les mettra en ligne sur son site internet : <http://odenore.msh-alpes.fr>

Les témoignages déposés engagent la responsabilité de leur(s) seul(s) auteur(s).

Pour vous aider à rédiger vos témoignages, vous pouvez utiliser la trame suivante :

- ➔ Brève description du type de structure ou d'organisme dans lequel vous êtes, des activités, missions (pour situer le propos) ;
- ➔ Effets constatés ou craints de la crise sur l'accès aux droits, aux services, aux soins, pour vos « publics » / Apparition de nouvelles demandes et/ou de nouveaux publics ;
- ➔ Réponses/solutions éventuellement apportées (au sein de votre organisme et/ou en partenariat avec d'autres) ;
- ➔ Ce que la situation traduit des besoins de changement après la crise, d'enjeux plus généraux en termes de pratiques, d'organisation...

Vous pouvez aussi vous concentrer sur un seul des points cités ci-dessus ou faire à votre idée !

A vos claviers ! Et par avance merci.

