

## Témoignages partagés sur le site de l'ODENORE (Observatoire des non-recours aux droits et services)

### « LES EFFETS DE LA CRISE DU COVID 19 SUR L'ACCES AUX DROITS ET AUX SERVICES »

Ce témoignage a été transmis à l'Odenore en réponse à l'appel à témoignages qui cherche à rendre visible les effets pour l'accès aux droits et aux services de la crise du COVID19, du point de vue des intervenants (professionnels ou bénévoles) des politiques sociales et de santé.

Le descriptif de cet appel est disponible sur le site de l'Observatoire : <https://odenore.msh-alpes.fr/>

**Comme tous les autres témoignages déposés, celui-ci est restitué tel quel nous a été transmis. Il engage la responsabilité de leur(s) seul(s) auteur(s).**

Témoignage reçu le 20 avril 2020

Type d'acteur ayant témoigné : Acteur associatif

Thématiques : Accès aux prestations sociales ; accès aux soins ; migrants

#### **1- Brève description du type de structure ou d'organisme dans lequel vous exercez, ainsi que de ses missions**

Association de soutien aux personnes migrantes LGBTI.

#### **2- Les effets constatés ou craints de la crise sur l'accès aux droits, aux services, aux soins, pour les personnes que vous rencontrez**

Constats : Une rupture de droit pour les personnes migrantes ayant obtenu le statut mais n'ayant pas encore 25 ans pour les démarches de RSA. Une impossibilité de demander l'asile (fermeture de la PADA, de l'OFII et de la préfecture) et donc d'accéder à l'ADA (allocation demandeurs d'asile) ou au CADA.

Craintes : un éloignement des personnes de certains soins, notamment en santé mentale, qui ont été très difficiles à mettre en place en premier lieu. La PASS (Permanence d'accès aux soins de santé) et d'autres services restent accessibles par téléphone mais les infos n'arrivent pas toutes aux personnes concernées qui de plus ne savent souvent pas comment remplir les attestations (illettrisme, mauvaise maîtrise du français).

### **3- L'apparition de nouvelles demandes et/ou de nouveaux publics exprimant des difficultés d'accès aux droits, aux services, aux soins**

Davantage de demande d'aides financières car les personnes ne peuvent plus accéder à certains revenus (travail non déclaré). Un plus grand isolement, de l'ennui et du stress exprimés. Des demandes d'explications autour du Covid, notamment sur les mesures annoncées aux interventions présidentielles (les personnes n'ont pas la télé et certaines ne parlent pas français, elles ignorent donc souvent ce qui a été décidé). Des peurs autour des mesures barrières difficiles à adopter (du fait du partage de douches collectives dans les squats par exemple).

### **4- Les réponses et solutions éventuellement apportées (au sein de votre structure et/ou en partenariat avec d'autres)**

Aides financières, explications, maintien de contacts téléphoniques individuels et collectifs, mise en relations avec du soutien psychologique gratuit par téléphone.

### **5- Ce que la situation traduit des besoins de changement après la crise, d'enjeux plus généraux en termes de pratiques, d'organisation...**

Accès aux places d'hébergement et à l'ADA facilité. Relogement des personnes en squat dans des hébergements individuels adaptés. Meilleure prise en compte des personnes allophones et avec des difficultés de lecture dans les campagnes de prévention.