

Témoignages partagés sur le site de l'ODENORE (Observatoire des non-recours aux droits et services)

« LES EFFETS DE LA CRISE DU COVID 19 SUR L'ACCES AUX DROITS ET AUX SERVICES »

Ce témoignage a été transmis à l'Odenore en réponse à l'appel à témoignages qui cherche à rendre visible les effets pour l'accès aux droits et aux services de la crise du COVID19, du point de vue des intervenants (professionnels ou bénévoles) des politiques sociales et de santé.

Le descriptif de cet appel est disponible sur le site de l'Observatoire : <https://odenore.msh-alpes.fr/>

Comme tous les autres témoignages déposés, celui-ci est restitué tel quel nous a été transmis. Il engage la responsabilité de leur(s) seul(s) auteur(s).

Témoignage reçu le 27 juin 2020

Type d'acteur ayant témoigné : Association

Thématiques : Accès aux droits sociaux ; aide alimentaire ; hygiène

1- Brève description du type de structure ou d'organisme dans lequel vous exercez, ainsi que de ses missions

Association william penn : aide à la scolarité des enfants Roms, organisation de sorties culturelles et récréatives pour ces mêmes enfants.

2- Les effets constatés ou craints de la crise sur l'accès aux droits, aux services, aux soins, pour les personnes que vous rencontrez

Suspension de l'aide alimentaire, impossibilité de renouveler les droits (ex. carte AME -CMU, demande de titres de séjour...), besoin d'accès à une hygiène de base (eau, sanitaires, ramassage des ordures).

3- L'apparition de nouvelles demandes et/ou de nouveaux publics exprimant des difficultés d'accès aux droits, aux services, aux soins

4- Les réponses et solutions éventuellement apportées (au sein de votre structure et/ou en partenariat avec d'autres)

L'administration a prolongé les droits. Notre collectif a multiplié les appels aux pouvoirs publics pour l'accès à l'eau, à des sanitaires et au ramassage régulier des ordures... et a été entendu par les pouvoirs publics. Notre asso au sein du collectif Roms de Lille a organisé une collecte de dons puis des distributions d'aliments et de produits d'hygiène durant tout le confinement et la suspension de l'aide alimentaire par les restos du cœur et le secours populaire. Nous avons aussi bénéficié d'une inscription d'urgence possible à la Banque alimentaire : dotation hebdomadaire pour 5 familles (35 personnes) en grande difficulté et isolées des grands bidonvilles. Nous avons été aussi le relais entre des enseignants et leurs élèves sans connexion internet.

5- Ce que la situation traduit des besoins de changement après la crise, d'enjeux plus généraux en termes de pratiques, d'organisation...

Nécessité de terrain d'accueils aménagés (sanitaires, eau courante, ramassage des ordures, logements décents) pour tous les habitants des bidonvilles.

6- Autres témoignages