

Témoignages partagés sur le site de l'ODENORE (Observatoire des non-recours aux droits et services)

« LES EFFETS DE LA CRISE DU COVID 19 SUR L'ACCES AUX DROITS ET AUX SERVICES »

Ce témoignage a été transmis à l'Odenore en réponse à l'appel à témoignages qui cherche à rendre visible les effets pour l'accès aux droits et aux services de la crise du COVID19, du point de vue des intervenants (professionnels ou bénévoles) des politiques sociales et de santé.

Le descriptif de cet appel est disponible sur le site de l'Observatoire : <https://odenore.msh-alpes.fr/>

Comme tous les autres témoignages déposés, celui-ci est restitué tel quel nous a été transmis. Il engage la responsabilité de leur(s) seul(s) auteur(s).

Témoignage reçu le 27 avril 2020

Type d'acteur ayant témoigné : Professionnel-le de santé

Thématiques : Inégalités d'accès aux soins ; retard de soins

1- Brève description du type de structure ou d'organisme dans lequel vous exercez, ainsi que de ses missions

CHU, service de santé publique, soins aux populations.

2- Les effets constatés ou craints de la crise sur l'accès aux droits, aux services, aux soins, pour les personnes que vous rencontrez

Retard de prise en charge en ambulatoire, précarité accentuée des populations vulnérables.

3- L'apparition de nouvelles demandes et/ou de nouveaux publics exprimant des difficultés d'accès aux droits, aux services, aux soins

Beaucoup de questions autour des arrêts de travail, des questionnements des patients sur s'ils sont plus à risque ou non de développer une forme grave du covid.

4- Les réponses et solutions éventuellement apportées (au sein de votre structure et/ou en partenariat avec d'autres)

Relais avec les médecins, partage de la liste des personnes à risque éditée sur Ameli, écoute +++ et rappel des règles d'hygiène de base et des gestes barrières.

5- Ce que la situation traduit des besoins de changement après la crise, d'enjeux plus généraux en termes de pratiques, d'organisation...

Plus de personnel soignant, prévoir plus de stock de matériel (« stock pandémie »).