

Témoignages partagés sur le site de l'ODENORE (Observatoire des non-recours aux droits et services)

« LES EFFETS DE LA CRISE DU COVID 19 SUR L'ACCES AUX DROITS ET AUX SERVICES »

Ce témoignage a été transmis à l'Odenore en réponse à l'appel à témoignages qui cherche à rendre visible les effets pour l'accès aux droits et aux services de la crise du COVID19, du point de vue des intervenants (professionnels ou bénévoles) des politiques sociales et de santé.

Le descriptif de cet appel est disponible sur le site de l'Observatoire : <https://odenore.msh-alpes.fr/>

Comme tous les autres témoignages déposés, celui-ci est restitué tel quel nous a été transmis. Il engage la responsabilité de leur(s) seul(s) auteur(s).

Témoignage reçu le 21 juin 2020

Type d'acteur ayant témoigné : Association

1- Brève description du type de structure ou d'organisme dans lequel vous exercez, ainsi que de ses missions

Association d'aide à l'accès aux droits.

2- Les effets constatés ou craints de la crise sur l'accès aux droits, aux services, aux soins, pour les personnes que vous rencontrez

Beaucoup de structures sont en télétravail (CAF, assistantes sociales, sécurité sociale). Nous avons énormément de demandes. Nous ne pouvons pas voir tout le monde à la fois. Les personnes doivent attendre leur tour.

3- L'apparition de nouvelles demandes et/ou de nouveaux publics exprimant des difficultés d'accès aux droits, aux services, aux soins

Beaucoup de personnes ne parlant pas bien le français et qui ne savent pas écrire.

4- Les réponses et solutions éventuellement apportées (au sein de votre structure et/ou en partenariat avec d'autres)

Tout le monde fait de l'accès aux droits (secrétaire, atelier informatique et écrivain public et assistant social).

5- Ce que la situation traduit des besoins de changement après la crise, d'enjeux plus généraux en termes de pratiques, d'organisation...

Beaucoup de stress et de fatigue au sein de l'équipe.